

A

آدرس سامانه :  
217.219.162.157:1010/login

شماره همراه بدون صفر  
اول

سامانه مدیریت ارتباطات مستمر (CRM)  
نسخه 1.0

بعد از وارد نمودن  
کد تصویری روی  
"ورود" کلیک نمایید

رمز عبور: شماره ملی به  
صورت پیش فرض  
لازم به ذکر است الزامی  
می باشد بعد از ورود اقدام  
به تغییر رمز عبور خود  
نمایید



B

1- برای ارسال پیام جدید به یک حوزه، به اینجا وارد شوید

2- انتخاب سازمان مخاطب

3- انتخاب صندوق پیام واحد مربوط به آن سازمان

4- مشخص کردن اولویت پیام

5- عنوان پیام را در اینجا یادداشت نمایید

6- متن پیام خود را که حد اکثر حدود 5 خط می باشد را یادداشت نمایید اگر متن ارسالی زیاد می باشد لطفا در یک فایل ورد یا فایل های تصویری با پی دی اف ..... در قسمت پیوست ضمیمه نمایید

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور

دپارتمان: <-- انتخاب -->

صندوق پیام: <-- انتخاب -->

اولویت: <-- انتخاب -->

عنوان پیام:

متن پیام

در صورت نیاز به ارسال پیام های طولانی لطفا متن پیام را در فایل word تایپ کرده و در قالب فایل پیوست فایل پیوست

No file chosen

حداکثر حجم مجاز فایل پیوست 2 مگابایت می باشد

ارسال



2- برای مشاهده و ارسال پاسخ به این پیام اینجا را کلیک نمایید

1- در قسمت پیام ها می توانید تمام پیام های خود را مشاهده نمایید

C

پیام ها			
	۱۳:۵۸	(۲) TEST2	مستغول فنی سامانه
	۱۳:۴۴	تست (۳)	مستغول فنی سامانه

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور

تعداد کل رکوردها : ۲  
تعداد رکوردهای انتخابی : ۲

نمایش همه



D

در این قسمت اطلاعات و وضعیت پیام شما نمایش داده می شود

لیست پیام ها ( مسئول فنی سامانه )

شناسه	2
عنوان پیام	TEST2
کاربر	تست سامانه
اولویت	فوری
تاریخ و زمان شروع	۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۱۳:۵۸
تاریخ و زمان پایان	-
وضعیت	در دست اقدام
وضعیت رضایتمدی از پاسخ	-

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور

بازگشت

ارسال پیام جدید

#۲ (کاوه پور ابراهیمی) ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۱۳:۵۸

test2

#۲ شما ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۱۳:۵۸

تست اکی است

dolat\_2015619\_194246820\_2016920\_135859793.png

برای ادامه ی گفتگو با مخاطب خود از این قسمت استفاده نمایید



E

اگر وضعیت گفتگو خاتمه یافته باشد دیگر قادر به ارسال پاسخ نمی باشید، خاتمه دادن به پیام توسط مخاطب صورت می پذیرد و درج رضایت مندی توسط کاربر (شما) صورت می گیرد

لیست پیام ها ( مسئول فنی سامانه )

شناسه	1
عنوان پیام	تست
کاربر	تست سامانه
اولویت	فوری
تاریخ و زمان شروع	۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۱۲:۲۵
تاریخ و زمان پایان	۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۱۳:۴۴
وضعیت	خاتمه یافته
وضعیت رضایتمدی از پاسخ	رضایت مندی خوب

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور

بازگشت

#۲ شما با تشکر

#۱ (کاوه پور ابراهیمی) تست با موفقیت انجام شد  
asli2\_2016920\_134334653.jpg

#۱ شما تست در حال انجام  
asli3\_2016920\_12255316.jpg





پیام ها

F

جستجو

	۲۱:۰۹	(۲ test 3)	مشاور وزیر مدیر کل دفتر وزارت (دکتر فریدون)	
	۱۳:۵۸	(۲ TEST2)	مستوف فنی سامانه	
	۱۳:۴۴	تست (۲)	مستوف فنی سامانه	

تعداد کل رکوردها : ۳  
تعداد رکوردهای انتخابی : ۳

نمایش همه

وقتی پیام به رنگ نارنجی در آمد یعنی مخاطب خاتمه پیام را اعلام کرده و شما می توانید میزان رضایت خود را از این مکالمه اعلام نمایید

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور



- پیام ها**
- ارسال پیام جدید
  - پیام ها
  - گزارش و آمار پیام ها
  - تغییر رمز عبور

لیست پیام ها ( مشاور وزیر مدیر کل دفتر وزارتی (دکتر فریدون) )

در اینجا می توانید میزان رضایت خود را از این مکالمه اعلام فرمایید

شناسه 3  
 عنوان پیام test 3  
 کاربر تست سامانه  
 اولویت فوری  
 تاریخ و زمان شروع ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۲۱:۰۷  
 تاریخ و زمان پایان ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۲۲:۲۹  
 وضعیت خاتمه یافته

وضعیت رضایتمدی از پاسخ **نظردهید:** 😡 😞 😐 😊 😄

بارگشت

- #۳ (انسبه محمدی) ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۲۱:۰۹  
تست موفق
- #۲ شما ۱۳۹۵/۰۶/۳۰ - ۲۱:۰۷  
در حال تست



H

گزارشات

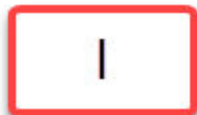
- تعداد کل گفتگوها ۲
- گفتگوهای خاتمه یافته ۱
- گفتگوهای ناتمام ۱
- پیام های ارسالی ۳
- پیام های دریافتی ۲

پیام ها

- ارسال پیام جدید
- پیام ها
- گزارش و آمار پیام ها
- تغییر رمز عبور

این قسمت مربوط به گزارش وضعیت تمامی پیام های شما می باشد





تغییر رمز عبور

رمز عبور فعلی

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

ثبت

پیام‌ها

- ارسال پیام جدید
- پیام‌ها
- گزارش و آمار پیام‌ها
- تغییر رمز عبور

در اینجا نیز کلمه ی عبور  
مربوط به این سامانه را  
میتوانید عوض کنید  
که پیشنهاد می شود حتما این  
کار را در اولین ورود خود  
انجام دهید